

CONDITIONS GENERALES

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de ventes sont applicables à tous les contrats conclus entre le vendeur et l'acheteur que celui-ci soit professionnel ou particulier dans le cadre de vente par internet en Belgique.

La vente en ligne des produits et services présentés sur le site du vendeur est réservée aux acheteurs qui résident en Belgique.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site du vendeur, que l'acheteur soit un professionnel ou un consommateur.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur.

Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

ARTICLE 2 – DEFINITIONS

Le vendeur est Monsieur Pierre SERET dont le siège de l'établissement est situé à 4040 HERSTAL, Rue de l'Aunaie 19, numéro de téléphone : 04 262 48 21, numéro de TVA : BE0838.763.255.

L'acheteur professionnel est toute personne physique ou morale qui acquiert ou utilise à des fins professionnelles la marchandise vendue par le vendeur.

L'acheteur particulier est une personne physique ou morale qui acquiert et utilise à des fins privées la marchandise vendue par le vendeur.

ARTICLE 3 – COMMANDES

3.1. L'acheteur, qui souhaite acheter un produit, doit obligatoirement :

- préciser son identité en remplissant la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées nécessaires à l'accomplissement du contrat, à savoir l'adresse mail, l'adresse de livraison, l'adresse de facturation, le numéro éventuel de TVA, etc. ;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;

- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

3.2. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

3.3. Dès que les informations sont recueillies, le vendeur s'en sert pour gérer les commandes et s'engage à ne pas fournir les renseignements dont elle dispose à une autre société.

Le vendeur conserve également les données personnelles dans son fichier d'archivage en vue de faciliter les commandes ultérieures.

A tout moment, l'utilisateur ainsi archivé peut demander à consulter les renseignements qui sont stockés à son sujet et, le cas échéant, de les rectifier ou les supprimer en adressant sa demande par l'intermédiaire du site web e-commerce du vendeur (www.café-at-home.be).

ARTICLE 4 – PRIX

Les prix des produits et services présentés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables) et comprennent les frais de traitement, d'expédition, d'emballage, de transport et de livraison. Seul le prix en euro fait foi.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée ainsi que celle des stocks disponibles.

Le vendeur conserve son droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

La TVA 6% est d'application sur toutes les ventes en Belgique sauf présentation de documents en cas d'exonération ou d'exemption de cette TVA.

ARTICLE 5 – MODALITES DE PAIEMENT

5.1. Le paiement s'effectue au comptant et dans son intégralité au moment de la commande.

Dans ce cas, la marchandise est livrée dès réception du paiement dans sa totalité.

5.2. Le Site propose un partenaire de paiement sécurisé externe et reconnu sur le marché de telle sorte que tous les moyens sont mis en œuvre pour assurer au maximum la confidentialité et la sécurité des données transmises dans le cadre d'un paiement en ligne.

Le client effectue le choix d'un des organismes de paiement proposés. La sécurité des transactions financières relève donc de l'organisme choisi par le client.

ARTICLE 6 – LIVRAISON

6.1. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique visée à l'article 6.

En cas d'absence lors de la livraison, l'acheteur se voit obligé de prendre contact avec le transporteur en vue de fixer une autre date de livraison.

6.2. En cas de vente à un consommateur, la marchandise est transportée aux risques du vendeur jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse de livraison précisée par l'acheteur.

A dater de ce moment, l'acheteur en assume seul les risques.

Au cas où la marchandise livrée serait endommagée, l'acheteur est obligé de refuser la marchandise ou de l'accepter moyennant une réserve écrite sur le bordereau de livraison du transporteur, à compléter ensemble par le client et le transporteur.

6.3. Toute réclamation relative à la marchandise livrée doit être parvenue au vendeur dans un délai de 5 jours suivant la date de sa réception.

La réclamation doit être exclusivement adressée par lettre recommandée à l'adresse précisée ci-dessus du vendeur, et être accompagnée d'une copie de la facture d'achat et du bordereau de livraison complété de la réserve écrite mentionnée ci-dessus.

Passé ce délai, la marchandise sera considérée définitivement comme conforme par l'acheteur et aucune réclamation ne sera plus prise en considération.

6.4. En cas de vente à un professionnel, le transport se fait aux risques de l'acheteur.

ARTICLE 7 – DELAIS

7.1. Le produit est livré dans un délai de 7 jours ouvrables. Le délai fixé n'est donné, sauf stipulation contraire, qu'à titre indicatif.

Le vendeur veille à ce que la marchandise vendue soit livrée dans le délai indiqué dans son message de notification à l'acheteur (par mail) lors de la confirmation et paiement de la commande.

7.2. Un retard dans la livraison ne peut en aucun cas donner droit à l'annulation de la commande.

Le vendeur s'engage à avertir l'acheteur de tout retard de livraison indépendant de sa volonté.

Si ce retard dépasse de quinze jours ouvrables celui initialement spécifié, l'acheteur pourra renoncer à l'achat sans indemnité pour aucune des deux parties pour autant que celui-ci avertisse le vendeur par e-mail dans les 3 jours qui suivent la notification de ce retard fournie par le vendeur.

L'acheteur sera alors remboursé par virement bancaire sur le compte de l'acheteur du montant total de sa commande y compris des frais de transport endéans les 7 jours ouvrables.

7.3. En cas d'annulation pour erreur de commande par l'acheteur professionnel, et après acceptation du dossier par le vendeur, des frais de restockage équivalent à 20% de la valeur du produit commandé (avec un minimum de 15 €) seront déduits lors du remboursement à l'acheteur.

ARTICLE 8 – DROIT DE RENONCIATION

8.1. Le présent article ne s'applique qu'à l'acheteur particulier qui a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat par lettre recommandée dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison de la marchandise.

Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel.

8.2. L'acheteur doit notifier, dans ce délai, son intention de renoncer par e-mail et retourner, à ses frais et à ses risques, le produit livré à l'adresse précitée du vendeur par voie postale ou société de transport de son choix.

La marchandise retournée doit être conforme à l'état d'envoi initial, non déballée et scellée d'origine avec le ruban autocollant et non brisé.

Tout bris du ruban autocollant fait présumer que la marchandise a été utilisée et ne peut plus être retournée.

La marchandise doit être accompagnée de la facture d'achat originale et du bordereau de livraison de transport original.

8.3. Le vendeur se réserve le droit de vérifier l'état de retour de la marchandise endéans les 2 semaines suivant sa réception.

Si la marchandise n'a pas été déballée, dé-scellée ou endommagée, le vendeur dispose de 30 jours pour rembourser la somme payée à l'exception des frais de transport.

Dans le cas contraire, si la marchandise a été déballée, dé-scellée ou endommagée, l'acheteur particulier est déchu de son droit de renonciation et prend en charge tous les frais de ré-emballage et de renvoi de marchandise à l'adresse spécifiée par ce dernier lors de la passation de commande.

8.4. Sauf convention contraire expresse, l'acheteur ne peut exercer le droit de renonciation pour les contrats de fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

ARTICLE 9 – GARANTIE

9.1. A l'égard des consommateurs, le vendeur garantit les produits qu'il vend et les services qu'il fournit conformément à la loi du la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur.

Pour toute application de la garantie commerciale, le client doit produire la facture originale d'achat à l'exclusion de tout autre document.

9.2. Nous n'assumons d'autre obligation que de fournir des produits conformes à ce qui a été convenu avec l'acheteur.

L'acheteur est en outre déchu de toute garantie s'il a transformé la marchandise ou l'a utilisée sans respecter les directives du fabricant ou si la défectuosité trouve son origine dans l'usage inapproprié ou inadéquat qu'a fait l'acheteur de la marchandise.

9.3. La garantie ne peut s'appliquer que si le produit a fait l'objet d'une utilisation conforme à leur destination et dans des conditions normales d'utilisation.

Cette garantie ne s'applique pas dans le cas de détériorations provoquées par des causes étrangères aux qualités intrinsèques du produit.

Si le produit est utilisé à des fins non privées, les conditions de garantie limitées du fabricant/fournisseur sont en vigueur.

9.4. L'acheteur a des droits légaux au titre de la loi du 1^{er} septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation.

Ces droits ne sont pas affectés par la garantie.

L'acheteur est tenu d'informer le vendeur de l'existence d'un éventuel défaut de conformité dans un délai de deux mois à dater du jour où l'acheteur a constaté le défaut.

9.5. Pour l'application de la garantie demandée par l'acheteur, celui-ci prend à sa charge les frais de transport et assurance pour l'envoi du produit défectueux à destination du vendeur.

Le client devra donc veiller à emballer le produit de sorte qu'il ne soit pas détérioré, en utilisant uniquement son emballage d'origine ou approprié.

La marchandise doit être accompagnée d'une copie de la facture d'achat originale.

9.6. Si la ou les machines SAECO délivrée(s) par le vendeur ne semblent pas conforme au contrat, l'acheteur-client prendra contact, pour obtenir un service après-vente direct et de qualité, avec le constructeur SAECO, située à 4432 ANS (ALLEUR), Rue Al'Trappe 114.

ARTICLE 10 – EXCLUSION DE LA GARANTIE

Aucune garantie ne pourra non plus être accordée si la défectuosité présentée par un produit vendu résulte d'une utilisation, d'un transport ou d'un entreposage inadéquat du produit ou de tout autre cas de force majeure.

Le vendeur sera avisé dès que possible de cet état de chose.

ARTICLE 11 – RESPONSABILITES

11.1. Le vendeur n'est tenu qu'à une obligation de moyen notamment en ce qui concerne les étapes d'accès au site, du processus de commande et de la livraison des services postérieurs.

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour un quelconque inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet (par exemple, une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique ou de tout fait qualifié de force majeure conformément à la jurisprudence).

11.2. Les produits sont acheminés par les services postaux habituels ou par transporteur et le vendeur décline toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait de services postaux ou des moyens de transport ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou de grève.

Les risques du transport sont supportés par l'utilisateur qui devra introduire les demandes d'usage auprès des services postaux ou auprès du transporteur.

11.3. La propriété des produits commandés est transférée à l'utilisateur au paiement du prix.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages (matériels, immatériels ou corporels) qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

11.4. Le vendeur ne pourra être tenu responsable envers l'acheteur ou un tiers, d'aucun dommage indirect, d'aucune perte d'exploitation, de profit ou de chiffre d'affaires survenus de quelque manière que ce soit.

11.5. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents pour lesquelles toutes éventuelles réclamations devront être formulées par l'utilisateur dans les 7 jours de la livraison des produits, sous peine de déchéance.

La garantie ne prendra pas en charge les produits endommagés lors d'une mauvaise utilisation.

Dans tous les cas, le vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de refus du fournisseur d'appliquer sa garantie pour les raisons ci-dessus exposées.

ARTICLE 12 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le vendeur ou ses collaborateurs et peuvent être transmises aux entreprises avec lesquelles le vendeur ou ses fournisseurs collabore(nt), lorsqu'une telle communication est nécessaire au traitement de la commande.

L'utilisateur autorise par ailleurs également le vendeur à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le service qu'il propose.

Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle.

Le vendeur conserve enfin les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures.

Le vendeur s'engage pour le surplus à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou une autre entreprise.

Les données conservées par le vendeur peuvent à tout moment être demandées et corrigées sur simple demande.

ARTICLE 13 – DUREE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par le vendeur.

ARTICLE 14 – NULLITE

Si un des articles de ces conditions générales était non valable ou nul ou était déclaré nul par un tribunal compétent, cela n'influerait pas sur la validité des autres articles de ces conditions générales qui resteraient entièrement d'application.

Si un des articles de ces conditions générales était non valable ou nul ou était déclaré nul par un tribunal compétent, les parties se concerteront pour remplacer cet article par un article valable aussi proche que possible de l'intention initiale des parties.

ARTICLE 15 – REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la réglementation belge.

Tout litige sera tranché par les Cours et Tribunaux de Liège, en ce compris la Justice de Paix de Herstal, sauf dispositions d'ordre public contraignantes.

ARTICLE 16 – LANGUE

Toute autre version linguistique des présentes conditions de ventes est uniquement communiquée à titre d'information. Le texte français est le seul faisant foi.

ARTICLE 17 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

Café@home s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs et à respecter la directive 2002/58/CE relative au traitement des données à caractère personnel et à la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques.

En utilisant le site internet, chaque utilisateur consent au contenu des présentes conditions et notamment, marque son consentement quant à la manière avec laquelle les informations seront collectées et quant à leur utilisation par Café@Home.

Lors de la création du profil sur le site www.cafeathome.be un « cookie » peut être provisoirement créé sur le disque dur de votre ordinateur. Ces informations servent à lier le profil de l'utilisateur aux partenaires référents. Ce cookie est automatiquement effacé après la création du profil.

Vos données personnelles ne seront jamais revendues ou distribuées à d'autres sociétés.

Café@Home peut toutefois être amené à communiquer une partie ou l'entièreté de ces informations à des services juridiques ou légaux qui garantiront la protection des données collectées dans le cadre de la présente convention.

En s'inscrivant sur le site www.cafeathome.be, l'utilisateur est invité à marquer ou non son autorisation pour l'envoi d'une newsletter de présentation des produits et nouveautés ;

Cette autorisation peut être modifiée à tout moment par une connexion sur le site internet.

Café@Home peut toutefois être amené à envoyer un e-mail en dehors du cadre de la newsletter afin de communiquer des informations concernant une commande et/ou un changement dans l'activité du commerce.

En utilisant le site web pour l'achat des Produits, vous marquez votre accord sur la transmission par Café@Home des informations suivantes (et non mises à jour) à des tiers (notamment des banques et services d'affacturage) afin de valider un paiement ou l'obtention d'une ouverture de crédit ou l'autorisation de transactions d'achats individuels.

Ces données ne seront traitées et conservées par Café@Home que pendant la durée strictement nécessaire à la bonne exécution de la transaction considérée et seront ensuite détruites.

Vous consentez à ce que Café@Home utilise des informations aux fins suivantes :

- Envoi et suivi de vos commandes et vos demandes.
- Facturation.
- Réalisation de statistiques internes.
- envoi d'informations promotionnelles sur nos produits et services.
- gérer vos requêtes, enquêtes ou plaintes.
- recouvrer les créances et autres procédures judiciaires et toute autre activité générale administrative ou commerciale.

Café@Home ne collecte d'informations personnelles qu'à condition qu'elles soient fournies sur base volontaire.

En remplissant et en envoyant un formulaire de commande ou en envoyant un e-mail, l'utilisateur autorise Café@Home à sauvegarder ses informations personnelles dans un fichier de gestion de la clientèle.

Les données fournies peuvent être transmises à ces fins, à des entreprises liées à Café@Home

Vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles et du droit de les modifier.

Vous disposez du droit de vous opposer gratuitement à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.

Café@Home peut récolter des informations anonymes ou agrégées non personnelles telles que la version du navigateur ou l'adresse IP, le système d'exploitation que vous utilisez ou le nom du domaine du site grâce auquel vous visitez le site ou vers lequel vous le quittez.